**Анкета оценки удовлетворенности заказчиков  
Центра по Мониторингу загрязнения окружающей Среды (ЦМС)  
ФГБУ «Северное УГМС»**

Некоторые вопросы в анкете предусматривают оценку по 5-ти бальной шкале, где:

1 балл – полностью не согласен с высказыванием, не удовлетворен услугами по вопросы,

5 баллов – полностью. согласен с высказыванием, удовлетворен услугами по вопросу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Дата заполнения |  |
| 2. | Организация |  |
| 3. | ФИО заполнившего |  |
| 4. | Должность |  |
| 5. | Какой период времени Вы являетесь клиентом нашего Центра?  менее года  от 1 до 3 лет  более 3 лет | |
| 6. | Лаборатория может выполнить все испытания, которые вы запрашиваете?  да  нет | |
| 7. | Своевременно ли осуществляется выполнение испытаний в нашей лаборатории?  да  нет | |
| 8. | Имеются ли у Вас замечания и/или претензии по срокам оказания услуг?  да  нет | |
| 9. | Оцените (по 5-бальной шкале) насколько соответствует качество оказанных нами услуг согласованным требованиям (условиям договоров)?  1 балл  2 балла  3 балла  4 балла  5 баллов | |
| 10. | Удовлетворены ли Вы отношением наших сотрудников к Вам при осуществлении договорных отношений?  да  нет | |
| 11. | Протокол испытаний содержит всю необходимую инормацию?  да  нет | |
| 12. | Если ли у Вас есть вопросы и предложения по форме и содержанию протокола испытаний укажите их здесь: | |
| 13. | Рекомендовали бы Вы другим организациям/коллегам/партнерам заказать наши услуги?  да  нет | |
| 14. | Оцените (по 5-бальной шкале) насколько Вы в целом удовлетворены лабораторными услугми?  1 балл  2 балла  3 балла  4 балла  5 баллов | |
| 15. | Ваши предложения по улучшению качества работ оказываемых услуг нашего Цетра: | |

***Благодарим Вас за обратную связь!***